Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») представляет собой публичную оферту, регулирующую порядок обработки и защиты персональных данных пользователей интернет-магазина (далее — «Пользователь»). В качестве Оператора персональных данных выступает физическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность в статусе самозанятого в соответствии с законодательством о налоге на профессиональный доход.

Оператор персональных данных: **Синицына Дарья Георгиевна**
ИНН: **450902430702**
Контактная информация: **+7 (919) 571-59-87**, электронная почта: **admin@buketnitsa96.ru**.

2. Термины и определения

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к физическому лицу.
- **Субъект персональных данных** — физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются.
- **Пользователь** — лицо, осуществляющее доступ к сайту и/или являющееся клиентом интернет-магазина.
- **Обработка данных** — совокупность действий, включающих сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление или уничтожение персональных данных.
- **Согласие на обработку** — добровольное волеизъявление субъекта персональных данных на обработку его данных.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные Пользователей обрабатываются для следующих целей:

- Оформление и выполнение заказов
- Информирование о статусе заказа
- Предоставление персонализированных услуг
- Обработка платежей
- Улучшение качества обслуживания

- Маркетинговые коммуникации (при наличии согласия субъекта персональных данных)

4. Категории обрабатываемых данных

К обрабатываемым данным относятся:

- Личные данные: ФИО, адрес, телефон, email
- Данные для доставки: адрес, контактные данные
- Данные о поведении на сайте (обезличенные)

5. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании следующих правовых оснований:

- Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных»
- Согласие субъекта персональных данных на обработку
- Договоры с клиентами

6. Меры по защите персональных данных

Для обеспечения безопасности персональных данных применяются следующие технические и организационные меры:

Технические меры:

- Шифрование данных при передаче
- Регулярное обновление антивирусного программного обеспечения
- Резервное копирование данных

Организационные меры:

- **Самозанятый оператор** лично обеспечивает выполнение всех организационных мероприятий по защите персональных данных
- Проведение регулярных проверок соблюдения требований по защите данных

- Установление и контроль доступа к персональным данным (в том числе к электронным носителям)
- Обеспечение безопасного хранения данных (включая защиту помещений и технических средств)
- Регулярный аудит соблюдения требований по защите персональных данных

Контроль и ответственность:

- **Самозанятый оператор** несет персональную ответственность за соблюдение требований законодательства о персональных данных
- **Регулярный мониторинг** эффективности принимаемых мер защиты
- **Своевременное реагирование** на инциденты, связанные с нарушением безопасности персональных данных

Дополнительные меры:

- **Ограничение доступа** к помещениям, где осуществляется обработка персональных данных
- **Защита технических средств** от несанкционированного доступа
- **Обеспечение конфиденциальности** при передаче данных третьим лицам

7. Передача персональных данных третьим лицам

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в следующих случаях:

- Службам доставки
- Аналитическим сервисам (в обезличенном виде)
- По вашему согласию
- В случаях, предусмотренных законодательством

Передача данных за пределы Российской Федерации не производится.

8. Права субъектов персональных данных

Субъекты персональных данных имеют право:

- Получать информацию о своих персональных данных
- Требовать исправления неточных или неполных данных

- Отзывать согласие на обработку персональных данных
- Требовать удаления своих персональных данных
- Получать информацию о передаче своих персональных данных третьим лицам

Порядок реализации прав:

- Письменное обращение на электронный адрес: admin@buketnitsa96.ru
- Срок ответа на обращение — не более 30 календарных дней с даты получения

9. Сроки хранения и уничтожения персональных данных

- Данные заказов хранятся в течение 5 лет с момента их создания
- Персональные данные хранятся до момента отзыва согласия субъекта персональных данных
- Cookie-данные хранятся в соответствии с настройками браузера субъекта персональных данных
- Уничтожение персональных данных осуществляется путем физического удаления или обезличивания

10. Изменения в Политике конфиденциальности

В случае внесения изменений в настоящую Политику, Оператор информирует об этом на сайте. Новые версии Политики размещаются с указанием даты их вступления в силу. При внесении изменений сохраняются права субъектов персональных данных, предусмотренные законодательством.

11. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных можно обратиться по следующим контактам:

- Телефон: [указать номер телефона]
- Email: [указать адрес электронной почты]

13. Порядок обжалования действий Оператора

В случае несогласия с действиями Оператора по обработке персональных данных, субъект персональных данных имеет право:

- Обратиться к Оператору с соответствующим заявлением

- Направить жалобу в Роскомнадзор
- Обращаться в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

14. Особые условия

- Хранение данных осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации
- Регулярно проводится аудит информационной безопасности
- Ведется учет всех операций с персональными